

Avtalsvillkor

Nationella avtalsvillkor som gäller för Frisk tandvårdspatienter i hela Sverige

Definition

Frisk tandvård är en regelbunden, behovsbaserad och hälsofrämjande tandvård till ett riskrelaterat fast pris med syfte att behålla, eller förbättra, rådande munhälsa.

Avtalsparter

Avtalet tecknas mellan Folk tandvården och patienten. Avtal kan tecknas av vuxna patienter, som behandlas inom ramen för den statliga tandvårdsförsäkringen, från och med det år de lämnar den avgiftsfria tandvården. Patient som omfattas av tandvårdslagen § 8a, och därmed betalar avgift enligt hälso- och sjukvårdens avgiftssystem, kan inte teckna avtal. Vården utförs av behandlare som vårdgivaren anvisar. Vid resursbrist på behandlande klinik äger Folk tandvården rätt att erbjuda behandling på annan anvisad klinik inom Folk tandvården.

Förutsättningar

För att få teckna avtal måste patienten först ha genomgått en undersökning, riskbedömning och eventuellt nödvändig behandling. Till avtalet, som grundas på en behandlingsplan, ska bifogas ett individuellt program för egenvård. Folk tandvården kan välja att inte teckna avtal med patient om denne tidigare misskött tidsbokningar, andra överenskommelser eller betalningar.

Avtalsperiod och omteckning

Avtalsperioden är tre år. Avtalet gäller från angivet datum. Omteckning av avtal erbjuds i förekommande fall före avtalets slutdatum.

Avgift

Utförd riskbedömning placerar patienten i en avgiftsklass. Avgiftsklass, och därmed avgift, ligger fast under den treåriga avtalsperioden. Vid omteckning kan avgiftsklassen ändras, om senast utförd riskbedömning visat en förändrad risk att utveckla sjukdom och skador i munnen. Patient som är inskriven i Försäkringskassan har rätt till det allmänna tandvårdsbidraget (ATB) som årligen utgår som statligt tandvårdsstöd, och eventuellt även beviljat särskilt tandvårdsbidrag (STB). Dessa bidrag utgör en del av avgiften. I och med att avtal ingås godkänner patienten att Folk tandvården gör anspråk på tandvårdsbidraget från Försäkringskassan så länge avtalet gäller.

Avtalet omfattar

I avtalet ingår tandvård som är nödvändig för att uppnå ett från odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat, utförs inom avtalsperioden och är ersättningsberättigande i lagen om statligt tandvårdsstöd SFS 2008:145 inom områdena:

- undersökning och utredning som utförs med intervall baserade på riskbedömningen
- hälsofrämjande åtgärder
- sjukdomsbehandlande åtgärder
- akuttandvård (exklusive vård till följd av olycksfall eller arbetsskada)
- rotbehandlings
- kirurgiska åtgärder, t ex tanduttagning
- bettfysiologiska åtgärder
- reparativa åtgärder inklusive singelkronor i standardmaterial (ev annat material, t ex guld, debiteras separat) på alla tänder utom visdomständer

Inom dessa områden gäller avtalet även för specialisttandvård till vilken behandlande Folk tandvårds klinik remitterar patienten.

Avtalet omfattar inte

I avtalet ingår inte:

- vård som enligt lagen om statligt tandvårdsstöd SFS 2008:145 inte är ersättningsberättigande
- rehabiliterande och habiliterande vård

Exempel på behandling som inte ingår i avtalet:

- tandimplantat, brokonstruktioner och proteser
- tandreglering
- behandling av endast estetiska skäl t ex utbyte av felfri fyllning
- avgift för sena återbud och uteblivande från avtalat besök
- tandvård som omfattas av hälso- och sjukvårdens avgiftssystem
- intyg om munförhållanden
- vård till följd av olycksfall eller arbetsskada
- tandskydd
- ny bettskena då befintlig tappats bort eller blivit obrukbar pga ovarsamhet
- merkostnad vid narkostandvård
- vård enligt merkostnadsprincipen
- egenkostnader i form av resekostnader, arbets- och inkomstbortfall mm

För vård som inte ingår i avtalet, men är ersättningsberättigande, gäller högkostnadsskydd enligt regelverket för statens tandvårdsstöd.

Akuttandvård

Om akuta tandvårdsbehov uppstår, och är av sådan art att det inte kan vänta tills möjlighet finns att få vård på behandlande klinik, kan patienten söka vård vid valfri Folk tandvårds klinik i Sverige eller hos annan vårdgivare som Folk tandvården anvisar. Vid akutbesök hos annan vårdgivare, kan denne fakturera behandlande Folk tandvårds klinik. Alternativt kan patienten få betala avgiften och i efterhand, mot uppvisat kvitto, ersättas för sina utlägg. Behandling utanför Sverige ingår inte i avtalet.

Överflyttning av avtal

Patienten kan flytta med sig avtalet till annat landsting/region och det fortsätter då gälla avtalsperioden ut. Patientens kontaktar sin Folk tandvårds klinik och begär överflyttning. Vård ges vid Folk tandvårds klinik i det nya landstinget enligt det gällande avtalet. När avtalet löper ut kan patienten erbjudas att ingå ett nytt frisk tandvårdsavtal med Folk tandvården i det nya landstinget.

Uppsägning av avtalet

Patienten kan säga upp avtalet när som helst utan att ange orsak. Folk tandvården kan säga upp avtalet om:

- patienten uteblir/lämnar sent återbud upprepade gånger från överenskomna besök eller inte går att nå
- patienten inte betalar avgiften för avtalet
- patienten inte betalar avgifter för vård som inte ingår i avtalet, t ex avgifter för uteblivande och sena återbud
- patienten inte följer programmet för egenvård
- patienten tackar nej till nödvändig föreslagen vård
- patienten lämnat oriktiga uppgifter om t ex hälsotillstånd eller identitet
- patienten får rätt till landsting/region finansierad tandvård
- patienten får planerad vård utförd av annan vårdgivare än den som är anvisad av Folk tandvården
- ny lagstiftning ger anledning till ändring av avtalets omfattning

Vid uppsägning upphör avtalet att gälla den sista dagen i innevarande månad. Om patienten betalat en årsavgift återbetalas betald avgift motsvarande antal hela kalendermånader som återstår av avtalsperioden. Om patienten, efter uppsägning av sitt avtal, önskar teckna ett nytt får detta tecknas tidigast sex månader efter uppsägningsdatumet. En ny undersökning och eventuell nödvändig behandling krävs före nytecknande. Detta betalas av patienten enligt gällande styckepristaxa.

Egenvård och aktsamhetskrav

Avtalet innebär en överenskommelse mellan parterna gällande egenvård samt planerad undersökning, förebyggande vård och eventuell behandling. Avtalet förutsätter att parterna följer denna överenskommelse. Om patienten upptäcker ett vårdbehov ska vårdansvarig Folk tandvårds klinik kontaktas så snart som möjligt.

Personuppgifter

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande dataskyddslagstiftning med avtalet som rättslig grund. Detta innebär bland annat att patientens personuppgifter skyddas med nödvändiga åtgärder och att patienten alltid har rätt att kontakta folk tandvården för att få reda på vilka personuppgifter som finns sparade.

Twist

Om patienten är missnöjd med behandling eller bemötande hänvisas i första hand till behandlande tandläkare/tandhygienist och i andra hand till chef på behandlande klinik. Twist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol i Sverige enligt svensk lag.

Force majeure

Folk tandvården är enligt detta avtal inte ansvarig för effekter av eftersatt vård rörande patienten som kan uppstå på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.