



Sprida leenden



Richard Berfeld, tandläkare, Folk tandvården Skåne

En pojkfjäril till en flickfjäril:
”Hänger du med hem till mig?”

Flickfjärilen:
”Nehej, då blir det bara larv...”



Marika Qvist, vd, Folktandvården Skåne

Vi människor ler av många anledningar. När vi är glada, när vi känner sympati, när vi känner tacksamhet och när vi möter andra människor som ler.

Vi i Folktandvården Skåne arbetar varje dag för att sprida leenden. Vi ser det som vårt sätt att bidra till ett varmare, bättre och mänskligare samhälle och till livskvalitet i världsklass.

Det finns anledningar till att människor inte vågar och vill le. Bekymmer med munhälsan och tänderna kan vara skäl för det – därför att munhälsan är en viktig del av vårt välbefinnande. När vi mår bra, ler vi. Och när vi ler, så får vi andra människor att må bra.

Vi i Folktandvården Skåne märker betydelsen av att sprida leenden varje dag. Ett tacksamt leende från en skygg liten pojke som fått hjälp av våra erfarna specialister efter en olycka med cykeln. En äldre kvinna som fått en protes som gör att vardagen fungerar igen. Hon kan äta obehindrat och vågar prata och le igen. En medelålders man, som upplever att tandhygienisten är hans coach. Han är nöjd över att han har använt både tandtråd och eltandborste och är kariesfri – den här gången också.

I januari 2014 blev Folktandvården Skåne ett aktiebolag, helägt av Region Skåne. Vi bestämde oss redan från början att all vår verksamhet, tydligt skulle styras av värderingar. Bolag som arbetar värderingsstyrt har generellt medarbetare som trivs bättre, har nöjdare kunder och åstadkommer bättre resultat. Vi involverade alla kollegor i arbetet med att besluta vilka värderingar som ska vara våra kännetecken för vårt arbetssätt och hur vi bemöter våra kunder.

Våra värderingar är Nyskapande, Öppna och Tillsammans. 2015 arbetade vi med att omsätta dessa kärnvärden i praktiken. Kulturrezan, kallar vi det. Kulturrezan ska bidra till att säkerställa att vi arbetar med rätt saker på rätt sätt för att upplevas nyskapande.

Vi förde inspirerande och konstruktiva samtal, med alla kollegor. På vilket sätt kan vi vara mer öppna och hur ska vi göra för att arbeta bättre och mer tillsammans över gränserna – receptionister, tandsköterskor, tandhygienister, tandläkare, specialisttandläkare och företagsledningen?

Resultaten av arbetet är bland mycket annat att vi har fört samman allmän- och specialisttandvården till gemensamma kliniker med samma ledning. Främsta syftet är att undanröja organisatoriska hinder och arbeta målmedvetet för att möjliggöra professionella möten med våra patienter. Vi gör omfattande satsningar på kompetensutveckling för alla vårdprofessionerna och för våra chefer och ledare. Vi bygger ett kunskapscentrum med tydligt fokus på klinisk forskning och utveckling. Vi mäter numera både kundnöjdhet, arbetsglädje och i vilken grad vi lever våra värderingar.

Resultatet innebär också att vi har startat vår resa som bolag med två ekonomiskt starka år. Samtidigt har vi lyckats bedriva ett intensivt utvecklingsarbete. Vårt mål är att klara både och – det kortsiktiga och det långsiktiga. De hårda talen såväl som de mjuka värdena.

Vi gör detta för att alla skåningar ska kunna vara stolta över sina tänder. Ha en god munhälsa och vara friska och fräscha i munnen hela livet. För att bidra till livskvalitet i världsklass.

Helt enkelt för att sprida leenden.

Marika Qvist
vd, Folktandvården Skåne



Jonas Sahli, specialisttandläkare, Folk tandvården Skåne

Nu kastar vi loss.

Hittills har allmän- och specialisttandvården varit skilda från varandra och patienterna har skickats mellan oss.

Nu tar vi steget vidare och samlas kring kunden istället. Det leder till att kunden får bättre service, snabbare tid och kortare behandlingsomgång. Och det gör vårt jobb mer utvecklande, eftersom vi kan sprida kunskap internt mellan allmän- och specialisttandvården.

Vi får bättre processer, mer rationella arbetssätt och en mer harmonisk arbetsmiljö. Och förhoppningsvis roligare tillsammans.

Vi sätter pilotprojektet i Lund under våren 2016 och vårt mål är att ha en fullt ut integrerad specialist- och allmäntandvård 2018. Det är en stor förändring. Vad vi som har jobbat inom projektgruppen vet, så är vi först ut i Sverige.

För mig har det varit ett privilegium att få vara med på denna resa, från starten fram tills nu när pilotprojektet sätts. Alla slutsatser och lösningar har varit ett teamwork inom projektgruppen samt med alla våra medarbetare som hjälpt och stöttat oss.

Vi i projektgruppen känner en stor tacksamhet till alla våra medarbetare och ledningen för deras stöd, tålamod och engagemang. Dessutom vill jag passa på att rikta ett särskilt tack till projektledare Maria Comét som har guidat oss genom förändringsprocessen. Hon har fått oss i projektgruppen att växa i både vår professionella roll och på det personliga planet.

Tack!



Marie Lilja, tandsköterska, Folk tandvården Skåne

En rolig ekonom åkte taxi.
Mellan framsätena fanns en
liten låda med växelmynt och
dricks.

”Är det där bilens ’växellåda’?”

Taxichauffören körde bilen
snabbare och snabbare och
när han skulle lägga i femmans
växel plockade ekonomen fram
en femkrona. Den lade han i
myntlådan.

”Nu lägger jag i femman!”



**Marie Cleréus, kund med Frisktandvårdsavtal
hos Folk tandvården Skåne**

Jag nappade på Frisktandvården så fort den infördes. Tack vare den behöver jag aldrig oroa mig för pengarna när jag går till tandläkaren. Det är bara att öppna munnen. (Fast man får ju ändå oroa sig för borsten.)

Frisktandvården ger mig – precis som alla andra försäkringar – trygghet. Händer det något så vet jag att allt kommer att lösas sig. Jag är absolut nöjd och rekommenderar alla att skaffa Frisktandvård. Man har ju hört vänner som inte är försäkrade och som får betala 6 000 kronor när de går till tandläkaren. Jag sitter hellre på ett plan till värmen för de pengarna.

Zain Nezami, tandhygienist, Folk tandvården Skåne

Jag gillar hela utvecklingen som pågår just nu. Allt från hur vi arbetar med våra kärnvården som NÖTs in (Nyskapande, Öppna, Tillsammans) till att vi är kunskapsledande. Det är sånt som gör att man trivs och vill stanna kvar.

Och så kunderna såklart. Det roligaste med mitt arbete är att jag är involverad i hela klinikens arbete. Jag har egna patienter, men involveras även i både tandläkarnas och tandsköterskornas jobb.

Vi får mycket positiv feedback, som vi är bra på att sprida vidare här på klinken. Vi stöttar varandra. Och sprider god energi.

Jag känner mig stolt över den resa som vi gör, och av att jobba med människor som har ett professionellt och modernt tänk.



Jonathan Binder, nöjd specialistkund hos Folktandvården Skåne

Allt började med en översvämning som hade frusit till is. För mig och min kompis var den oemotståndlig. Vi var nio år och bestämde oss en söndag för att åka skridskor på den knaggliga isen. Jag föll. Reste mig snabbt igen och tänkte att det nog inte var så farligt. När jag spottade för mina framtänder ut, med rötterna. Blodet rann längs med hakan.

Mina föräldrar fick tag på en tandläkare som öppnade sin söndagsstängda klinik för mig. Men först fick pappa leta rätt på mina utslagna tänder som låg där på isen. Tänderna fick jag stoppa i munnen, så att de skulle klara sig på vägen till tandläkaren. De två utslagna tänderna trycktes in i sina hål, dessutom fick jag dra ner en tand som hade åkt upp i tandköttet.

Och det fungerade okej.

Fram tills det att jag var 13 år och fick en armbåge i ansiktet på en studsmatta. Efter det fick jag ha protes. Man kunde inte göra något mer omfattande, eftersom skelettet i käken först är färdigvuxet vid 18 års ålder. Ett tag hade jag en lös protes, en sådan man tar ut på natten. Det var inte kul att vara tonåring och känna sig som en nittioåring. Det är ju en känsligt tid. Men till slut accepterade jag det som hade hänt.

Från det att jag var 18 har jag genomgått en rad olika operationer och ingrepp. Det tar lång tid, eftersom man mellan ingreppen måste läka. Jag har haft tandställning för att trycka bak de andra tänderna, fått en visdomstand bortopererad för att man skulle få loss en del av käkskelettet för att bygga upp en ny del framåt, fått skruvar inborrade som mina nya tänder kunde sitta fast i. I fyra års tid har jag i olika omgångar varit hos käkkirurgen och specialisttandvården i Lund.

Det har varit en lång resa, från det att jag slog ut tänderna den där söndagen när jag var nio år. Jag har haft så ont, så många gånger.

Munnen är känslig – det räcker ju med en liten förkylningsblåsa för att man ska känna det. Personalen på både käkkirurgen och specialisttandvården har varit fantastisk, övertandläkaren Martin Janda hade koll på allt. Jag är jättenöjd. Tacksam. Och känner en enorm lättnad att det nu är klart.



**Martin Janda, specialisttandläkare och odontologie doktor,
Folktandvården Skåne**

Kristina Grönlund, tandläkare, Folktandvården Skåne

Vi får tacksamma leenden från kunder och patienter nästan var-
enda dag. Det gör att jag är stolt att gå till jobbet. Till oss kommer
de som har riktigt svåra problem med sin munhälsa. Som till
exempel har drabbats av svår tandlossning, har varit med om
olyckor eller har cancer. De är så oerhört tacksamma för hjälpen
de får. Det är en av mina drivkrafter.

Den andra är ambitionen att själv utvecklas. Jag vill jobba på en
arbetsplats som är framåt. Som tycker att forskning är viktigt och
som satsar på det. Det gör mitt eget arbete mer stimulerande.

Folktandvården Skåne har idag ett 20-tal forskningsprojekt
igång. Flera av dem rör områdena implantat (mitt eget special-
ämne), parodontit och protetik. Vi har också igång forsknings-
projekt kring käksmärta och om att förebygga kariesskador.

Själv är jag specialintresserad av implantatkomplikationer.
Varför de uppkommer och hur man förebygger. Kan vi lösa det,
kommer vi att spara både mycket lidande och resurser.

Digitaliseringen är ett annat område som jag tycker är oerhört
spännande. Min kollega Björn Gjelvold, specialisttandläkare vid
Oral protetik Malmö, är ansvarig för att studera hur man kan
arbeta med digitala avtryck. En av studierna visar att cirka 80
procent av patienterna upplever mindre obehag än vid konven-
tionella avtryck. Dessutom sparar den nya metoden tid i alla led.

I forskningen samarbetar vi med såväl andra inom Folktand-
vården Skåne som med universitet och högskolor i både Sverige
och världen. Det är ett exempel på hur våra kärnvården
Nyskapande, Öppna och Tillsammans omsätts i praktiken.

På många områden är vi redan i dag kunskapsledande. Det är
också något som gör mig stolt när jag går till jobbet.

Varför simmar ankorna på rad
i hamnen?

”För att det är ankring förbjuden.”



**Andrea Gerner, tandläkare, Folktandvården Skåne
samt ordförande, Tjänstetandläkarna Skåne**

Försiktigt skeptiska och misstänksamma. Så skulle jag beskriva hur vi i facket kände det inför att Folktandvården Skåne skulle gå från förvaltning till bolag. Den första känslan har nu ersatts av en annan.

Vi har fått en förändring på riktigt. Vi är med i något väldigt positivt som har stor kraft. Alla vi medarbetare har tillsammans fått vara med och berätta hur vi ser på vårt arbete på Folktandvården Skåne – och hur vi vill jobba och vara i framtiden. Jag har märkt förändringen på så många olika sätt. Som tandläkare. Som facklig representant. Vi får påverka mer och vi är mer delaktiga. Jag känner att vi som fackförbund aldrig tidigare har haft ett så gott samarbete med huvudkontoret som vi har nu. Det finns en ömsesidig respekt – även när vi ibland tycker olika.

Det finns mer att göra. Såklart. Jag vill minska på lönegapet och arbetar för att man på klinikerna ska individanpassa målen för varje enskild medarbetare. Det kommer att kräva resurser och tid. Samtidigt. Vi har precis börjat. Och vi har redan nått väldigt långt. På två år har vi gått från att vara en förvaltning, en liten prick i en jätteorganisation. Till att bli våra egna, med korta beslutsvägar. Vi har aldrig blivit så sedda som nu.

Så. Vad skulle hända om man avbolagiserade Folktandvården Skåne, om det skulle bli en förvaltning igen? Det skulle vara som att sticka hål på en ballong, luften skulle fullständigt gå ur oss. Dessutom skulle det vara ekonomiskt förödande.

Sofie Nyberg Horning, kund hos Folktandvården Skåne

Min tandläkare, Amar Tamim, är lite som en personlig tränare. Han känner sina patienter väl och brukar pusha mig. Amar är kommunikativ och pålitlig. Det är viktigt för mig, eftersom jag egentligen tycker att det är ganska obehagligt att gå till tandläkaren.

Jag har märkt en stor positiv förändring de senaste 1,5 åren. Det känns på stämningen när man kommer dit. Men det är också små detaljer som att det t ex står ”varmt välkommen” i SMS:et man får när man har bokat. Sånt är viktigt för mig.



Lars Portmark, ekonomichef, Folk tandvården Skåne

2015 har varit ett bra år. Även under vårt andra år som eget bolag går vi med vinst. Antalet tecknade Frisktandvårdsavtal har ökat med nästan 7 procent jämfört med föregående år. Omsättningen har ökat med 2,1 procent.

En bra lönsamhet

- ger oss möjlighet att fortsätta investera för framtiden
- gör det möjligt att förverkliga våra idéer och strategier
- gör det möjligt att fortsätta erbjuda tandvård med hög kvalitet och omsorg
- gör det möjligt att fortsätta utveckla och öka kompetensen hos våra medarbetare.

Samtidigt som vi lägger grunden för fortsatt strategiskt utvecklingsarbete, såsom att fullt ut integrera allmän- och specialist-tandvården. Det gör att kunderna kommer att uppleva ett ännu bättre bemötande.

Och för oss är kundbemötandet oerhört viktigt – av vår omsättning är över 90 procent intäkter från konkurrensutsatt verksamhet.

Vi investerar i nöjdare medarbetare, som ger nöjdare kunder, som ger bättre resultat.

Det tjänar vi alla på.



Året som gått

Verksamhetens art och inriktning

Den 1 januari 2014 övergick Folktandvården Skåne från att vara en förvaltning inom Region Skåne till att bli ett dotterbolag med namnet Folktandvården Skåne AB.

Bolaget är ett av landets största tandvårdsbolag med cirka 470 000 kunder och en miljon besök varje år. Företagets 1 350 medarbetare, arbetar efter visionen ”Noll hål – En miljon leenden”, som innebär en ambition om att bevara en god tandhälsa där den är god och förbättra den hos de som har sämre förutsättningar.

Folktandvården Skåne AB har en stor geografisk spridning och bedriver allmän- och specialisttandvård, samt sjukhustandvård vid 70 kliniker runtom i Skåne. Årligen väljer 80 procent av alla barn och ungdomar, 3-19 år, och drygt 25 procent av de vuxna att få tandvård hos Folktandvården Skåne. Av bolagets omsättning är över 90 procent intäkter från konkurrensutsatt verksamhet.

Allmäntandvården, som omfattar tandvård för barn, ungdomar och vuxna är volymmässigt den största verksamheten. Lagen om valfrihet inom allmän barn- och ungdomstandvård infördes i Skåne i maj 2013. Efter införandet är 80 procent av Skånes barn och ungdomar listade på någon klinik inom Folktandvården Skåne.

Specialisttandvården är en resurs till allmäntandvården, privattandvården samt hälso- och sjukvården i Region Skåne.

Specialisttandläkare finns inom specialiteterna ortodonti, oral protetik, paradontologi, endodonti och pedodonti. Folktandvården Skånes specialister ska inom ramen för sina tjänster också genomföra konsultations- och utbildningsinsatser i syfte att höja kompetensen och säkra vårdkvaliteten i allmäntandvården och den specialiserade tandvården, offentlig såväl som privat.

Sjukhustandvården behandlar patienter som på grund av sjukdom, funktionshinder eller tandvårdsrädsla kräver att tandvården utförs vid en tandvårdsenhet med särskilda förutsättningar och med särskild kompetens. Sjukhustandvården är remissinstans för allmäntandvården, privattandvården samt hälso- och sjukvården i Region Skåne.

Under 2015 har Folktandvården fortsatt att erbjuda abonnemangstandvård, så kallade Frisktandvårdsavtal, till vuxna kunder i alla åldrar. Vid utgången av 2015 har bolaget ca 114 000 aktiva avtal, vilket är en ökning med nästan 7 procent jämfört med utgången av 2014. Konceptet innebär regelbunden och hälsofrämjande tandvård till ett riskrelaterat fast pris under en treårsperiod.

Folktandvården Skåne AB har en modern klinikstruktur. Flertalet kliniker är om- och nybyggda för att möta marknadens krav på att vara moderna kliniker med effektiva arbetsflöden, men också för att bidra till en hög kundnöjdhet och god arbetsmiljö för bolagets medarbetare.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret och efter dess utgång

Styrelsen fattade i december 2014 beslut om affärsplan 2015-2018 som ett resultat av ett strategiskt utvecklingsarbete under året. Affärsplanen drar upp riktlinjerna för hur Folktandvården Skåne ska nå en ny position på marknaden som ett färgstarkt, kunskapsledande serviceföretag. Utvecklingsarbetet i affärsplanen har skett på basen av företagets nya värderingar, som arbetades fram med stor delaktighet under 2014. Värderingarna är Nyskapande, Öppna och Tillsammans. Med den nya affärsplanen kommer Folktandvården Skåne ta nästa steg i sin utveckling. Något som är nödvändigt då konkurrensen i branschen ökar, en åldrande befolkning med förändrade vårdbehov är i antågande, ny teknik ger nya möjligheter och kundernas krav ökar.

2015 har inneburit ett stort arbete med att göra affärsplanen med dess mål, vision ”Noll hål – En miljon leenden”, och värderingar känd för bolagets cirka 1 350 medarbetare. För att öka takten i implementeringsarbetet och lägga grunden till en gemensam företagskultur bjöds samtliga medarbetare in till medarbetardagar under våren 2015.

Vid varje tillfälle deltog mellan 70 och 120 medarbetare, som fick lyssna till, och arbeta med innehållet i affärsplanen, spela kärnvärdesspel och skriva en ”tidningsartikel från framtiden” med syftet att skapa en gemensam målbild för Folktandvården Skåne. Dagarna mottogs mycket väl av medarbetarna.

Från och med den 1 september 2015 har allmäntandvården och specialisttandvården sammanförts och har gemensam klinikledning på de fyra orterna i Helsingborg, Kristianstad, Malmö och Lund. Syftet med integreringen är att öka tillgängligheten, höja kunskapsnivån hos medarbetarna, utveckla vårdkedjor som är väl sammansatta samt bli en attraktiv arbetsgivare.

Under året startade uppbyggnaden av ett kunskapscentrum. En satsning som bland annat syftar till att förstärka kunskapsöverföring och kompetensutveckling, säkerställa praktisk utbildning av blivande specialisttandläkare, skapa ett stimulerande innovations- och forskningsklimat, utöka samarbetet med universitet, högskolor och industri, samt utgöra basen för praktisk odontologisk forskning och att skapa förutsättningar för utveckling inom området äldretandvård.

Som ett viktigt led för att långsiktigt uppnå positionen kunskapsledande togs under hösten beslut att för första gången egenfinansiera uppdragsutbildning när det gäller specialisttandläkarplatser (ST-platser). ST-utbildningarna sker i samverkan med Tandvårdshögskolan i Malmö där den teoretiska utbildningen genomförs. Den kliniska utbildningen kommer att ske på någon klinik inom Folktandvården Skåne.

För att öka antalet patienter, öka tillgängligheten och optimera lokalutnyttjandet har beslut tagits om pilottest av tvåskiftsklinik med lördagsöppet i Kristianstad och en pilottest av treskiftsklinik med sju dagars öppethållande i Lund. En utvärdering kommer att göras under våren 2016.



Ett växande antal asylsökande barn och vuxna, gömda och papperslösa, har tagits emot under året. För att möta förändringarna i omvärlden arbetar bolaget med att kontinuerligt skapa kontakter mellan lokala klinker och asylboenden, etablera kontakt med personal från Migrationsverket som arbetar på nya asylboenden samt med respektive kommun. Bolaget har också etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen för att erbjuda tidig praktikplats för nyanlända med utbildning inom tandvård.

Arbete pågår för att anpassa koncept och produktion efter målgrupp, bl a genom kundanpassade kliniker och öppettider och väl utbyggd IT-tillgänglighet med fler e-tjänster.

Under året utvärderades och implementerades en akutklinik i Helsingborg för att ta emot akuta kunder. Övriga kliniker i närområdet har därmed kunnat avlastas samtidigt som kunder med akut behov av tandvård ges god service.

Styrelsen fattade under året beslut om att teckna avtal för etablering på Väla Centrum, ett av Sveriges största köpcentrum, under våren 2016. Härigenom ges tillfälle att exponera varumärket på en växande handelsplats med möjlighet att attrahera nya kunder samtidigt som tillgängligheten och servicegraden ökar.

Arbetet med lansering av en ny varumärkesplattform har varit intensiv under året. Pågående projekt innefattar till exempel lansering av ett nytt intranät och en ny extern webbplats, lansering av ny grafisk dräkt, färgsättning och ny inredning på kliniker. Den externa webbplatsen introducerades i början av 2016 och är speciellt

designad för mobiltelefon men passar även dator och surfplatta. I november startade den första marknadsföringskampanjen sedan bolagiseringen av Folktandvården Skåne. Det övergripande temat för kampanjen var ”Även dålig humor förtjänar fina leenden”.

Sjukhustandvården vid Skånes Universitets-sjukhus (SUS) i Lund överflyttades, efter beslut i Hälso- och sjukvårdsnämnden, under året till Folktandvården Skåne. Efter många års önskemål erbjöds också Folktandvården Skåne lokaler på sjukhusområdet med startdatum 31 augusti 2015.

Antibiotikaförskrivningen inom Folktandvården Skåne har ytterligare minskat under året och alla tandläkare och verksamhetschefer har utbildats i antibiotikaförskrivning.

Framtida utveckling

Under 2016 kommer arbetet med den strategiska inriktningen att fortsätta. En satsning kommer att ske på ledarutveckling med program för nuvarande och potentiella chefer som en del av Folktandvården Skåne Academy. Integreringsarbetet av allmän- och specialisttandvården kommer ytterligare att intensifieras och en ny konsultationsmodell kommer att implementeras med större grad av kunskapsutbyte och kunskapsöverföring mellan specialisttandläkare och allmäntandvårdskliniker.

Digitalisering är en viktig förutsättning för den fortsatta utvecklingen av bolagets verksamhet. Folktandvården Skånes teknikutvecklingsplan med syftet att, bland annat, utvärdera hur

ny teknik och digitalt arbetssätt bäst kan implementeras i verksamheten. Samtidigt pågår arbetet med att utveckla och införa ett väl fungerande ledningssystem för bolaget. Syftet är att stärka, effektivisera och underlätta det inre arbetet i organisationen och uppnå en bättre och tydligare styrning av alla projekt och förändringsaktiviteter.

Resultat och omsättning

Folktandvården Skåne AB:s omsättning ökade med 2,1 procent till 1 107,5 (1 084,6) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till 62,8 (74,6) Mkr. I rörelseresultatet föregående år ingick en omställningsbelöning till de anställda med 11,8 Mkr. Rörelsemarginalen uppgick till 5,7 (6,9) procent. Resultatet efter finansiella poster blev 53,7 (74,4) Mkr. I resultatet efter finansiella poster ingår 9,2 Mkr som avser effekt av lägre diskonteringsränta vid beräkning av förmånsbestämd pensionsskuld. Resultatet exklusive denna post uppgick till 62,9 Mkr. Resultatet har påverkats positivt av en fortsatt hög produktivitet och fler tecknade Friskttandvårdsavtal som visar att kunderna har högt förtroende för Folktandvården Skåne AB.

Investeringar

Bolaget har totalt investerat 12,6 (138,7) Mkr i materiella anläggningstillgångar under räkenskapsperioden. Av föregående års investeringsbelopp avsåg 128,9 Mkr anläggningstillgångar som övertogs från Region Skåne då verksam-

heten överläts till Folktandvården Skåne AB. Investeringarna i immateriella tillgångar uppgick till 0 (123,3) Mkr. Föregående års belopp avser övervärde vid övergång till bolagiserad verksamhet.

Finansiell ställning

För att finansiera köpet av tandvårdsverksamheten genomförde bolaget under 2014 två nyemissioner om sammanlagt 177,8 Mkr som riktade sig till Region Skåne. Samtidigt upptogs ett lån på 8,9 Mkr för att ge bolaget en lämplig kapitalstruktur. Målsättningen är att det egna kapitalet som bolaget erhållit i samband med kapitaliseringen ska vara tillräckligt så att den framtida verksamheten klarar sig utan ytterligare kapitaltillskott.

Likvida medel per 31 december 2015 uppgick till 248,8 (146,5) Mkr. Årets kassaflöde uppgick till 102,3 (146,5) Mkr. Kassalikviditeten ökade till 177,8 (121,9) procent.

Totala amorteringar under 2015 uppgick till 8,9 Mkr. Alla lån till Region Skåne är därmed avbetalda.

Balansomslutningen uppgick vid årets slut till 524,6 (450,2) Mkr. Det egna kapitalet inklusive obeskattade reserver uppgick till 295,4 (252,2) Mkr och soliditeten uppgick till 52,1 (52,4) procent.

Risker i verksamheten

Svårighet att rekrytera specialisttandläkare framstår som en väsentlig risk för bolaget. Antal sökande till specialisttandläkartjänster är lågt bland annat för att tillgången på specialister



i landet är begränsad. Ett flertal aktiviteter har därför genomförts, bland annat höjda in- gångslöner, särskild lönesatsning generellt på specialister, samarbete med Tandvårdshögskolan kring forskning och utveckling, möjlighet till delade tjänster med Tandvårdshögskolan, marknadsföring på Odontologisk riksstämma samt en tydligare värderingsstyrd rekrytering.

Under 2016 kommer också en satsning på egenfinansierad ST-utbildning att ske. Samtidigt är ett långsiktigt arbete med att bygga varumärket Folk tandvården Skåne avgörande för att bli en mer attraktiv arbetsgivare i framtiden, vilket gäller för samtliga yrkeskategorier.

Bolagets ränterisker ligger i förändringar av marknadsräntan som kan påverka räntenettet genom att avkastningen försämras på koncernkontot samt att ett eventuellt utnyttjande av krediter riskerar att medföra högre räntekostnader. Bolagets ränterisk har förbättrats under året efter att bolagets långfristiga upplåning amorterats av. En ränterisk föreligger även på bolagets pensionskostnader i form av sänkta garantiräntor vilket medför ökade kostnader.

Bolaget är endast verksamt inom Skåne vilket medför att antalet transaktioner och flöden i utländsk valuta är begränsade varför några direkta valutarisker inte finns.

För att minimera kundkreditrisken arbetar bolaget aktivt med kravprocesser. Kunder uppmantras att betala med kort eller kontanter. Vid bokning av ny behandling kontrolleras att obetalda fakturor inte föreligger vid någon av bolagets kliniker.

Risken för prisförändringar hanteras främst genom att material och laboratorietjänster upphandlas i enlighet med lagen om offentlig upphandling, LoU. Priserna på aktuella produkter samt tjänster är därmed reglerade för en bestämd avtalsperiod. För att minimera risken för prisökningar beträffande bolagets lokaler tecknas hyresavtal som sträcker sig under så långa perioder som är affärsmässigt försvarbara.

Forskning och utveckling

I bolaget bedrivs forsknings- och utvecklingsarbete med betoning på klinisk forskning och forskning som är betydelsefull för utveckling av nya behandlingsmetoder med säkrare resultat. Under 2015 togs en nulägesbeskrivning av pågående forskning fram och beslut fattades om en forskningsplan för perioden 2015–2018 där tre forskningsområden prioriteras.

Beslut har under året även fattats om att från och med 2016 finansiera doktorandtjänst/er samt öka interna forskningsmedel. Dessa medel finansierar forskningsprojekt främst i specialisttandvården. Bolaget är även en aktiv part i Odontologisk Forskning Region Skåne (OFRS) och samverkar med Odontologiska fakulteten, Malmö högskola, i ett antal patientnära forskningsprojekt.

Miljö

Bolaget är certifierat enligt ISO 14001. Miljöarbetet är en viktig del av bolagets varumärke och miljömålen är kopplade till Region Skånes övergripande miljöprogram. Folk tandvården Skåne är klassad som miljöfarlig verksamhet, dock ej anmälningspliktig enligt miljölagstiftningen. Miljöledningsarbete följs upp genom interna och externa revisioner. Bolaget har åtta utbildade internrevisorer och revisionsprogrammet sträcker sig över 24 månader. Digital röntgen och vattenreningssystem är idag en självklarhet på bolagets kliniker och stränga miljökrav präglar inköp och upphandling.

Personal

Antalet anställda i bolaget var vid årsskiftet 1 356 (1 286) personer.

Folk tandvården Skåne skall vara en attraktiv arbetsgivare och säkerställa den långsiktiga kompetensförsörjningen genom satsning på kompetens- och ledarutveckling, god arbetsmiljö, tydliga mål och värderingar, delaktighet och nytänkande. Folk tandvården Skåne genomför regelbundet medarbetarundersökningar avseende bl a delaktighet, ledarskap, kommunikation och arbetsmiljö. I den senaste undersökningen, som gjordes 2014, visade resultatet att Folk tandvården Skåne rört sig i positiv riktning inom de allra flesta mätområdena jämfört med tidigare mätning. Resultatet visar också på att det finns en stark vilja och ett engagemang i verksamheten att vara med och bidra till bolagets framtid.

Ägarförhållanden

Folk tandvården Skåne AB är ett helägt dotterbolag till Region Skåne Holding AB, org nr 556936–0877, vilket i sin tur är ett av Region Skåne helägt bolag.

Styrelsens arbete

Styrelsen för Folk tandvården Skåne AB har under verksamhetsåret bestått av fem ledamöter och två arbetstagarrepresentanter utan rösträtt. Under året har omval skett av ordförande och fyra nya ledamöter har tillträtt. Styrelseledamöterna är utsedda av regionfullmäktige i Region Skåne. Styrelsen har haft sju protokollförda sammanträden under räkenskapsperioden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med VD-instruktionen årligen uppdateras och ses över. Bolagets revisor rapporterar varje år personligen till styrelsen sina iakttagelser från granskningen och sin bedömning av företagets interna kontroll.



Årsjämförelse (tkr)	2015	2013/14
Intäkter, Mkr	1 107 534	1 084 574
Rörelseresultat*	62 833	86 376
Resultat efter finansiella poster**, Mkr	62 894	74 420
Rörelsemarginal, (%)*	5,7	8,0
Soliditet, (%)	52,1	52,4
Avkastning på totalt kapital, (%)*	12,9	19,3
Avkastning på eget kapital, (%)	16,4	24,6
Antal anställda	1 356	1 286

* Rörelseresultat, rörelsemarginal och räntabilitet på totalt kapital är exkl omställningsbelöning år 2014.
** Resultat efter finansiella poster är exkl effekt av lägre diskonteringsränta vid beräkning av förmånsbestämd pensions-skuld år 2015.

Styrelsens redogörelse för hur verksamheten bedrivits utifrån ägardirektiv och bolagsordning

Enligt fastställt ägardirektiv skall Folk tandvården Skåne AB bl a bedriva allmän och specialiserad tandvård för barn och vuxna i Skåne. Bolaget ska verka för att Skånes medborgare får en god tandhälsa och bolagets vårdfilosofi ska vara hälsofrämjande, förebyggande och vävnadsbevarande. Bolaget ska vara en aktiv part i forsknings- och utvecklingsarbete med betoning på klinisknära forskning med inriktning på förebyggande tandvård.

Bolagets styrelse bekräftar att den verksamhet som bolaget har bedrivit under året och utvecklat mot bakgrund av det i bolagsordningen och ägardirektivet angivna syftet och ramarna för verksamheten är förenligt med det fastställda ändamålet och har utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna (6§ 1 a § KL).

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman s förfogande står följande vinstmedel (kronor):

Överkursfond	115 633 615
Årets resultat	17 219 244
	132 852 859

Styrelsen föreslår att

i ny räkning balanseras	132 852 859
-------------------------	-------------

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalys. Alla belopp uttrycks i tusen kronor där ej annat anges.

Bolagets räkenskapsår föregående år avsåg 18 månader men bolagets verksamhet bedrevs enbart under 2014.



Resultaträkning

Belopp i tkr	2015-01-01 –2015-12-31	2013-07-01 –2014-12-31
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1 107 534	1 084 574
Övriga rörelseintäkter	0	0
	1 107 534	1 084 574
Rörelsens kostnader		
Råvaror och förnödenheter	-160 142	-155 233
Övriga externa kostnader	-221 553	-221 303
Personalkostnader	-630 875	-601 536
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-32 075	-31 795
Övriga rörelsekostnader	-56	-152
	-1 044 701	-1 010 018
Rörelseresultat	62 833	74 555
Resultat från finansiella poster		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	69	182
Räntekostnader och liknande resultatposter	-9 224	-317
Resultat efter finansiella poster	53 677	74 420
Bokslutsdispositioner	-31 436	-74 272
Resultat före skatt	22 242	-148
Skatt på årets resultat	-5 022	-148
Årets resultat	17 219	0

Kassaflödesanalys

Belopp i tkr	2015-01-01 –2015-12-31	2013-07-01 –2014-12-31
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	53 677	74 420
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	67 214	49 698
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	120 891	124 118
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>		
Förändring av varulager och pågående arbete	23	-473
Förändring av kundfordringar	3 964	-1 470
Förändring av kortfristiga fordringar	4 452	-71 690
Förändring av leverantörsskulder	-19 818	48 658
Förändring av kortfristiga skulder	14 358	122 548
Kassaflöde från den löpande verksamheten	123 871	221 692
Investeringsverksamheten		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	0	-123 300
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-12 659	-138 688
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-12 659	-261 988
Finansieringsverksamheten		
Nyemission	0	177 898
Upptagna lån	0	8 900
Amortering av skuld	-8 900	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-8 900	186 798
Årets kassaflöde	102 312	146 502
Likvida medel vid årets början	146 501	0
Likvida medel vid årets slut	248 812	146 502



Balansräkning

Tillgångar

Belopp i tkr	2015-12-31	2014-12-31
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>		
Goodwill	98 654	110 977
	98 654	110 977
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>		
Maskiner och andra tekniska anläggningar	82 685	92 874
Inventarier, verktyg och installationer	29 230	26 190
	111 915	119 064
Summa anläggningstillgångar	210 568	230 041
Omsättningstillgångar		
<i>Varulager m.m.</i>		
Råvaror och förnödenheter	450	473
	450	473
<i>Kortfristiga fordringar</i>		
Kundfordringar	5 434	1 470
Fordringar hos koncernföretag	51 330	68 443
Övriga fordringar	7 370	3 223
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	611	25
	64 746	73 161
<i>Likvida medel</i>	248 812	146 501
Summa omsättningstillgångar	314 007	220 134
Summa tillgångar	524 575	450 175

Balansräkning

Eget kapital, avsättningar och skulder

Belopp i tkr	2015-12-31	2014-12-31
Eget kapital		
<i>Bundet eget kapital</i>		
Aktiekapital (1 245 279 aktier)	62 264	62 264
	62 264	62 264
<i>Fritt eget kapital</i>		
Överkursfond	115 634	115 634
Årets resultat	17 219	0
	132 853	115 634
Summa eget kapital	195 117	177 898
Obeskattade reserver	100 278	74 272
Avsättningar		
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	52 834	17 752
Summa avsättningar	52 834	17 752
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	28 840	48 658
Skulder till koncernföretag	23 058	35 296
Aktuella skatteskulder	1 009	148
Övriga skulder	21 203	63
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	102 236	96 089
Summa kortfristiga skulder	176 347	180 254
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	524 575	450 175
Poster inom linjen		
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga



Maja Katovic, receptionist och tandsköterska, Folktandvården Skåne

Karolina Lönnerberg, tandhygienist, Folktandvården Skåne

Det roligaste med mitt jobb som receptionist är att kunna hjälpa kunderna. Jag försöker att hitta tider som verkligen passar dem. Speciellt glada blir de när jag kan erbjuda dem en morgon- eller kvällstid.

Vi har även haft lördagsöppet. ”Kanon!” sa mamman till en treåring, eftersom mamman då slapp ta ledigt från jobbet och hämta på dagis.

Den orolige turisten ser sig om och utbrister skärrat:

”Finns det fladdermöss i den här grottan?”

Guiden:

”Nej, det är lugnt. Ormarna har ätit upp dem...”

